

## QUY TRÌNH TIẾP NHẬN VÀ XỬ LÝ KHIẾU NẠI

**Kính gửi Quý khách hàng,**

Học viện sáng tạo công nghệ Teky (TEKY) trân trọng cảm ơn Quý khách đã quan tâm, tìm hiểu và lựa chọn chương trình đào tạo tại TEKY cho học viên.

Nếu quý khách đã, đang hoặc sắp trở thành khách hàng của TEKY, chắc hẳn những thông tin sau sẽ rất cần thiết và hữu ích đối với quý khách khi quyết định sử dụng sản phẩm dịch vụ của chúng tôi.

Trong quá trình tiếp cận, sử dụng sản phẩm; nếu quý khách cần hỗ trợ hoặc có những khiếu nại, phản hồi liên quan đến sản phẩm, chất lượng dịch vụ, quý khách vui lòng liên hệ với TEKY bằng những hình thức sau:

### **1. Liên hệ tổng đài của Học viện sáng tạo công nghệ TEKY:**

Để phản ánh trực tiếp và nhận thông tin phản hồi nhanh chóng, quý khách vui lòng liên hệ **tổng đài hỗ trợ của TEKY** theo số điện thoại: **1900 3168**. Đây là cách phản ánh đơn giản và nhanh chóng nhất.

*(Lưu ý: Khi gọi đến đầu số 1900 quý khách sẽ bị trừ cước cuộc gọi theo quy định của nhà mạng).*

### **2. Gửi email khiếu nại:**

Đối với những phản ánh có nội dung phức tạp và không thể trao đổi trực tiếp, quý khách vui lòng liên hệ với TEKY qua email [support@teky.edu.vn](mailto:support@teky.edu.vn).

Thông qua hình thức này, quý khách có thể đóng góp nhiều ý kiến và phản hồi chi tiết hơn vấn đề đang gặp phải; từ đó TEKY sẽ tiếp nhận được đầy đủ vấn đề và hỗ trợ quý khách xử lý nhanh gọn, chính xác nhất.

### **3. Gửi khiếu nại qua Website:**

#### **3.1 Đối với khách hàng mới:**

Nếu Quý khách là khách hàng mới, đang tìm hiểu sản phẩm dịch vụ của TEKY, quý khách vui lòng truy cập trang <https://teky.edu.vn/>, thực hiện gửi khiếu nại, phản hồi tại đây.

#### **3.2 Đối với khách hàng đã và đang sử dụng sản phẩm dịch vụ của Teky:**

Quý khách vui lòng truy cập vào trang <https://teky.edu.vn/> thực hiện đăng nhập, điền đơn trực tuyến theo [hướng dẫn](#).

### **4. Tiếp nhận và xử lý khiếu nại:**

Trong vòng 48 giờ làm việc kể từ khi đề nghị, khiếu nại được tạo, nếu quý khách chưa nhận được phản hồi từ TEKY, vui lòng liên hệ **hotline 1900 3168** để được hỗ trợ (thời gian tiếp nhận không tính ngày nghỉ lễ).

**HỌC VIỆN SÁNG TẠO CÔNG NGHỆ TEKY**